

## **POLÍTICA DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS CLIFALA**

O Clifala desenvolveu esta política pois os dados pessoais dos usuários do nosso website são muito importantes para nós. Deste modo, desenvolveu esta política para garantir transparência do modo como os seus dados são tratados e protegidos pelo Clifala. Para quaisquer questões adicionais não hesite em contactar-nos.

### **Que dados temos seus e como os usamos?**

No nosso website o Clifala não tem acesso a nenhum tipo de informações fornecidas através de cookies ou atividades de vigilância dos usuários do website. Os cookies usados são apenas para a apresentação do website, não sendo guardados para efeitos de marketing ou qualquer outro fim.

O Clifala apenas tem acesso à informação que o usuário nos fornecer diretamente através da página “Contactos – Preencha o formulário” pelo interesse legítimo do Clifala de estabelecer relações profissionais e/ou esclarecer os nossos serviços e/ou responder a questões do usuário acerca dos mesmos. Os dados pessoais que nos fornece incluem o seu nome, o seu endereço de e-mail, o assunto e uma mensagem que nos queira deixar.

Após o recebimento do formulário e dos seus dados que nos chega via e-mail entraremos em contacto consigo assim que possível. O e-mail será apagado após a clarificação das questões suscitadas. Os seus dados serão devidamente eliminados assim que as informações requeridas forem esclarecidas. A eliminação dos dados dependerá ainda da complexidade das questões, assim como da continuidade das nossas conversas após a primeira clarificação.

### **Quem tem acesso aos seus dados pessoais?**

O acesso aos seus dados pessoais pelos funcionários do Clifala são definidos pela função de trabalho dos mesmos, bem como pela necessidade destes acederem aos dados para executar a sua função de forma a assegurar a confidencialidade, disponibilidade e integridade dos dados pessoais.

### **Os seus direitos:**

O titular dos dados tem direitos sobre os seus dados pessoais os quais são estabelecidos pela lei de proteção de dados pessoais aplicável. O titular pode exercer esses direitos a todo o tempo.

Não hesite em contactar-nos caso queira exercer os seus direitos, por escrito, para o seguinte endereço de e-mail: [jcastro@clifala.pt](mailto:jcastro@clifala.pt), Jorge Castro, o gerente. O Clifala irá avaliar o seu pedido dentro dos trâmites legais, de modo a dar-lhe uma resposta breve.

- O titular dos dados tem o direito de acesso aos dados que nos forneceu, bem como às informações relativas ao uso desses dados pelo Clifala;
- O titular dos dados tem o direito de requerer a retificação dos dados pessoais inexatos que lhe digam respeito;
- O titular dos dados tem o direito de requerer o apagamento dos dados pessoais que nos forneceu;
- O titular dos dados tem o direito de obter a limitação do tratamento dos dados pessoais, por exemplo, pedir para restringirmos o uso dos dados temporariamente;
- O titular dos dados tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao uso dos dados pessoais;
- O titular dos dados poderá apresentar uma reclamação às respetivas autoridades de controlo.

Clifala - Centro Terapêutico e Pedagógico, L.da  
O Lugar das Terapias  
Rua S. João de Deus, 251, 4420-317 Gondomar  
224 646 565 / 223 239 846 / 918 174 218  
[clifala@clifala.pt](mailto:clifala@clifala.pt)